

PROCESSO SELETIVO

VAGAS RESIDUAIS 2011

UFBA



10

MATEMÁTICA
ESTUDOS ORGANIZACIONAIS
REDAÇÃO



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA
PROGRAD

SSOA – Rua Dr. Augusto Viana, 33 – Canela – Cep. 40110-160 – Salvador Ba

Telefax (71) 3283-7820 – ssoa@ufba.br

www.vagasresiduais.ufba.br

INSTRUÇÕES

Para a realização das provas, você recebeu este Caderno de Questões, uma Folha de Respostas para as Provas I e II e uma Folha de Resposta destinada à Redação.

1. Caderno de Questões

- Verifique se este Caderno de Questões contém as seguintes provas:
Prova I: MATEMÁTICA — Questões de 01 a 35
Prova II: ESTUDOS ORGANIZACIONAIS — Questões de 36 a 70
Prova de REDAÇÃO
- Qualquer irregularidade constatada neste Caderno de Questões deve ser imediatamente comunicada ao fiscal de sala.
- Nas Provas I e II, você encontra apenas um tipo de questão: objetiva de proposição simples. Identifique a resposta correta, marcando na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;
F, se a proposição é falsa.

ATENÇÃO: Antes de fazer a marcação, avalie cuidadosamente sua resposta.

LEMBRE-SE:

- A resposta correta vale 1 (um), isto é, você **ganha** 1 (um) ponto.
- A resposta errada vale -0,5 (*menos* meio ponto), isto é, você **não ganha** o ponto e ainda **tem descontada**, em outra questão que você acertou, essa fração do ponto.
- A ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero). Você **não ganha nem perde** nada.

2. Folha de Respostas

- A Folha de Respostas das Provas I e II e a Folha de Resposta da Redação são pré-identificadas. Confira os dados registrados nos cabeçalhos e assine-os com caneta esferográfica de **TINTA PRETA**, sem ultrapassar o espaço próprio.
- **NÃO AMASSE, NÃO DOBRE, NÃO SUJE, NÃO RASURE** ESSAS FOLHAS DE RESPOSTAS.
- Na Folha de Respostas destinada às Provas I e II, a marcação da resposta deve ser feita preenchendo-se o espaço correspondente com caneta esferográfica de **TINTA PRETA**. Não ultrapasse o espaço reservado para esse fim.

Exemplo de Marcação
na Folha de Respostas

01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	F
02	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V
03	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	F
05	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V

- O tempo disponível para a realização das provas e o preenchimento das Folhas de Respostas é de 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos.
-

ESTAS PROVAS DEVEM SER RESPONDIDAS PELOS CANDIDATOS
AO SEGUINTE CURSO:

- ADMINISTRAÇÃO

PROVA I — MATEMÁTICA

QUESTÕES de 01 a 35

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **01** a **35**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

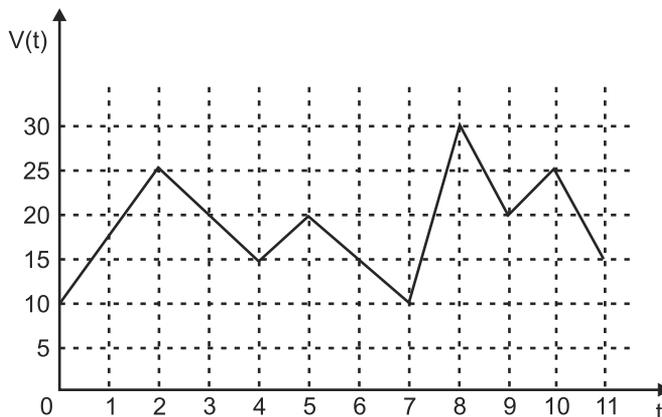
V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale $-0,5$ (*menos* meio ponto); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

QUESTÕES de 01 a 05

O gráfico representa o valor $V(t)$, em reais, de uma ação negociada na bolsa de valores no decorrer dos meses, t , de um determinado ano.



Considerando-se que $t=0$ representa o mês de janeiro, $t=1$ o mês de fevereiro, e assim sucessivamente, pode-se afirmar:

Questão 01

A maior valorização da ação ocorreu entre agosto e setembro.

RASCUNHO

Questão 02

Entre março e maio, foi verificada uma queda percentual de 40% no valor da ação.

Questão 03

A taxa média de variação do valor da ação, de junho a agosto, foi igual a 5.

Questão 04

A taxa de variação do valor da ação, de setembro a dezembro, foi negativa.

Questão 05

Um lote de 100 dessas ações valia, em fevereiro, R\$1750,00.

Questão 06

Uma loja que paga a cada vendedor um salário fixo mensal de R\$700,00 mais comissão de 2% sobre o valor total de suas vendas remunera melhor seus vendedores do que outra que paga um salário fixo mensal de R\$545,00 mais comissão de 6% sobre as vendas, independentemente da produção do vendedor.

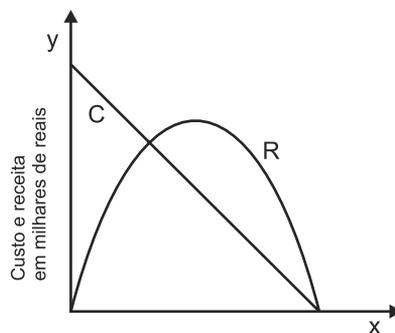
QUESTÕES de 07 a 10

Considerando-se R\$40,00 como preço unitário de custo e x reais como preço unitário de venda de determinado objeto, serão vendidas $420 - 5x$ unidades por mês.

Com base nessas informações, pode-se afirmar:

Questão 07

O custo mensal C e a receita mensal R , resultantes da comercialização desse objeto, podem ser representados graficamente pela figura ao lado.



RASCUNHO

Questão 08

A receita máxima é obtida na venda de 220 unidades mensais.

Questão 09

Para um preço de venda inferior a R\$50,00, o comerciante terá prejuízo.

Questão 10

O lucro mensal do comerciante, em função do preço de venda, pode ser calculado através da expressão $L(x) = -5x^2 + 620x - 16800$.

Questão 11

Se $A=(-4, 0)$, $B=(-2, 3)$ e $C=(2, 0)$ são pontos do gráfico de uma parábola de equação $y=f(x)$, então, sendo f' a derivada de f , tem-se $f'(-1)=0$.

QUESTÕES de 12 a 14

Sobre a função real $f(x)=\log_2(8-x) - \log_2x$, é correto afirmar:

Questão 12

Sua função inversa é dada por $f^{-1}(x)=\log_{(8-x)}2 + \log_x2$.

Questão 13

Seu gráfico intersecta o eixo ox no ponto médio do intervalo $[2, 6]$.

Questão 14

Seu gráfico não intersecta o eixo oy .

RASCUNHO

Questão 15

Para a função f definida por $f(x) = \begin{cases} 2^{-x} & \text{se } x \leq 0 \\ \log_{0,1} x & \text{se } x > 0 \end{cases}$, pode-se afirmar que $f(f(100)) = 4$.

Questão 16

Quando oferta e demanda de uma mercadoria são iguais, diz-se que há um equilíbrio de mercado.

Sendo a oferta e a demanda dadas pelas funções $O(x) = 9^x + 3^{x+1}$ e $D(x) = 117 - 3^x$, respectivamente, então o ponto de equilíbrio ocorrerá para algum valor de x , entre 3 e 4.

QUESTÕES de 17 a 19

Sobre a função trigonométrica $f(x) = 3 + 2\sin x$, é correto afirmar:

Questão 17

O conjunto-imagem de $f(x)$ é $\text{Im}(f) = [1, 5]$.

Questão 18

O gráfico de $f\left(x - \frac{\pi}{2}\right)$, entre $x=0$ e $x = \frac{\pi}{2}$, é uma curva cuja concavidade é voltada para baixo.

Questão 19

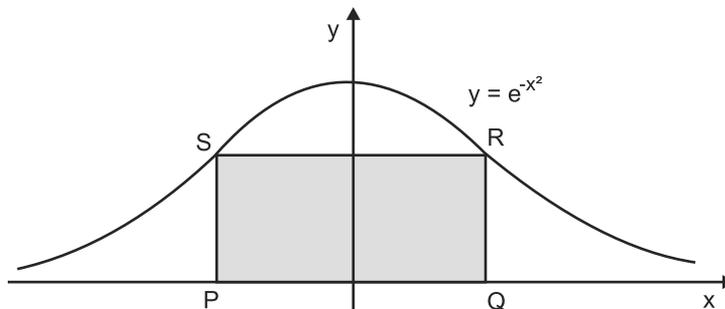
$$\lim_{x \rightarrow 0} \frac{f(x) - 3}{x} = 2.$$

RASCUNHO

Questão 20

Seja $C(x) = 30 + \sqrt{4x + 25}$ a função custo total, em unidades monetárias, na produção de x unidades de um bem, pode-se afirmar que o custo médio marginal, quando $x = 6$, é igual a 21 unidades monetárias.

QUESTÕES 21 e 22



Com base nas informações contidas na figura, pode-se concluir:

Questão 21

A abscissa de R, vértice do retângulo PQRS, que tem a maior área dentre todos os retângulos que podem ser inscritos sob a curva $y = e^{-x^2}$, é maior do que 0,5.

Questão 22

$y'' > 0$, para todo x real.

Questão 23

Uma linha de ônibus, atualmente utilizada por 6400 passageiros, terá a taxa de crescimento desse número estimada, daqui há x semanas, em $10x^2 + 250$ passageiros por semana.

Nessas condições, em três semanas, 7240 passageiros a estarão utilizando.

RASCUNHO

QUESTÕES de 24 a 28

Com relação às funções reais de variável real $f(x) = \frac{x}{x^2 - 1}$ e $g(x) = x + 1$, pode-se afirmar:

Questão 24

f não é uma função contínua em \mathbf{R} .

Questão 25

Se g é inversível e g^{-1} é sua função inversa, então $f(g^{-1}(1)) = 0$.

Questão 26

$$\lim_{x \rightarrow -1} [f(x) \cdot g(x)] = \frac{1}{2}.$$

Questão 27

$g(x)$ é representada, graficamente, por uma reta que é tangente ao gráfico de $f(x)$ no ponto $(0, f(0))$.

Questão 28

A área da região limitada por $g(x)$ e pelo eixo das abscissas entre $x = 0$ e $x = 2$ pode ser calculada por $\int_0^2 g(x) dx$.

RASCUNHO

Questão 29

Se a função real f é tal que $f(0) = 6$, f' é contínua e $\int_0^2 f'(x)dx = -3$, então $f(2) = 3$.

QUESTÕES de 30 a 33

Os termos de cada linha da matriz $A = \begin{pmatrix} 1 & 2 & 4 & 2 \\ 3 & 1 & 0 & 2 \\ 2 & 4 & 3 & 1 \end{pmatrix}$ correspondem às quantidades

dos suprimentos I, II e III utilizadas, por um escritório, em cada uma das quatro semanas de determinado mês.

Os termos de cada linha da matriz $B = \begin{pmatrix} 4 & 5 & 2 \\ 5 & 4 & 3 \end{pmatrix}$ correspondem ao preço unitário cobrado por dois distribuidores na venda dos referidos suprimentos.

Com base nessas informações, é correto afirmar:

Questão 30

Multiplicando-se as matrizes B e A, obtém-se uma matriz de ordem 2×4 .

Questão 31

Na terceira semana, o suprimento II não foi utilizado.

Questão 32

A quantidade total do suprimento III utilizada pelo escritório foi superior à dos demais suprimentos.

Questão 33

O escritório terá igual despesa comprando os suprimentos do mês em qualquer um dos dois distribuidores.

RASCUNHO

QUESTÕES 34 e 35

Determinada função custo, associada à produção de um bem, é modelada pelo polinômio cúbico $C(x) = ax^3 + bx^2 + cx + 20$ (x em milhares de unidades e $C(x)$ em milhares de reais), em que as constantes a , b , c são soluções de um sistema de equações lineares, cuja

representação matricial é
$$\begin{pmatrix} 1 & 1 & 1 \\ 4 & 2 & 1 \\ 9 & 3 & 1 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} a \\ b \\ c \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} 76 \\ 64 \\ 54 \end{pmatrix}.$$

Assim, pode-se concluir:

Questão 34

A matriz dos coeficientes desse sistema de equações lineares é inversível.

Questão 35

O custo na produção de 500 unidades é inferior a R\$60 000,00.

RASCUNHO

PROVA II — ESTUDOS ORGANIZACIONAIS

QUESTÕES de 36 a 70

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **36 a 70**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,5 (*menos* meio ponto); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

QUESTÕES de 36 a 38



Com base na análise da figura e nos conhecimentos sobre organizações, é correto afirmar:

Questão 36

As **organizações** são unidades sociais ou agrupamentos de pessoas intencionalmente construídas ou reconstruídas, que combinam seus próprios esforços e outros tipos de recursos para alcançarem objetivos comuns.

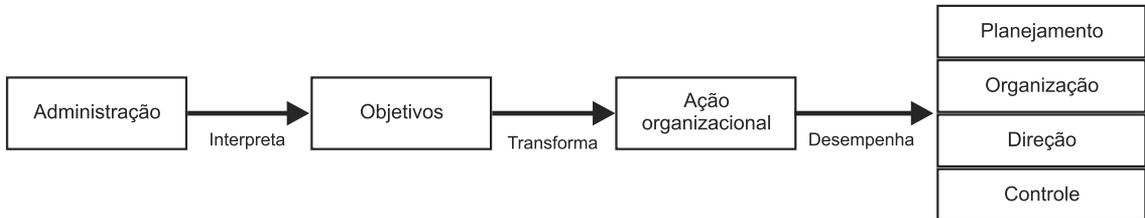
Questão 37

Organizações formais são aquelas caracterizadas por regras e regulamentos formalizados por escrito e por estruturas de posições e hierarquias que ordenam as relações entre os indivíduos ou órgãos componentes.

Questão 38

São características fundamentais para diferenciar uma organização de outros tipos de grupos sociais: visar o lucro, fazer a divisão do trabalho, coordenar os diversos papéis específicos e guiar-se pelos interesses dos proprietários ou acionistas.

QUESTÕES de 39 a 42



Com base no esquema, pode-se afirmar:

Questão 39

A **administração** é o processo de planejar e de controlar a aplicação de recursos humanos e informacionais, com vistas a obter lucro.

Questão 40

A palavra “administração” tem sua origem no latim *ad* (direção para, tendência), *minister* (comparativo de inferioridade) e sufixo *ter* (subordinação ou obediência), significando aquele que realiza uma função de comando em relação a outrem.

Questão 41

É tarefa da Administração interpretar os objetivos propostos pela empresa e transformá-los em ação, por meio do planejamento, da organização, da direção e do controle de todos os esforços realizados em todas as áreas e em todos os níveis.

Questão 42

O papel do profissional de Administração é solicitar às pessoas que apontem os objetivos necessários e possíveis de serem realizados para a sobrevivência da organização.

Questão 43

A estrutura de uma organização pode ser definida como o resultado de um processo pelo qual a autoridade é distribuída, as atividades são especializadas e um sistema de comunicação é delineado, permitindo que as pessoas realizem as atividades e exerçam a autoridade que lhes compete para alcance dos objetivos organizacionais.

QUESTÕES de 44 a 47

A Resolução nº 4, de 13 de julho de 2005 do Conselho Nacional de Educação instituiu as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Administração, Bacharelado, estabelecendo, no seu artigo 3º, o seguinte:

Art. 3º O Curso de Graduação em Administração deve ensejar, como perfil desejado do formando, capacitação e aptidão para compreender as questões científicas, técnicas, sociais e econômicas da produção e de seu gerenciamento, observados níveis graduais do processo de tomada de decisão, bem como para desenvolver gerenciamento qualitativo e adequado, revelando a assimilação de novas informações e apresentando flexibilidade intelectual e adaptabilidade contextualizada no trato de situações diversas, presentes ou emergentes, nos vários segmentos do campo de atuação do administrador. (D.O.U., 13 jul. 2005).

Considerando-se as determinações desse Artigo, é correto afirmar:

Questão 44

O curso de graduação em Administração deve proporcionar ao estudante uma excelente formação técnica, capacitando-o a utilizar, futuramente, formulários, equipamentos e rotinas necessários ao dia a dia da organização.

Questão 45

Considera-se bom profissional de Administração aquele capaz de exercer papéis interpessoais (líder, exemplo, elemento de ligação), informacionais (monitorar o ambiente; disseminar informações, exercer o papel de porta-voz) e decisórios (empreendedor; solucionador de problemas; alocador de recursos; negociador).

Questão 46

O Administrador deve considerar apenas os aspectos técnicos nas suas escolhas e decisões visando alcançar resultados positivos e, conseqüentemente, o lucro.

Questão 47

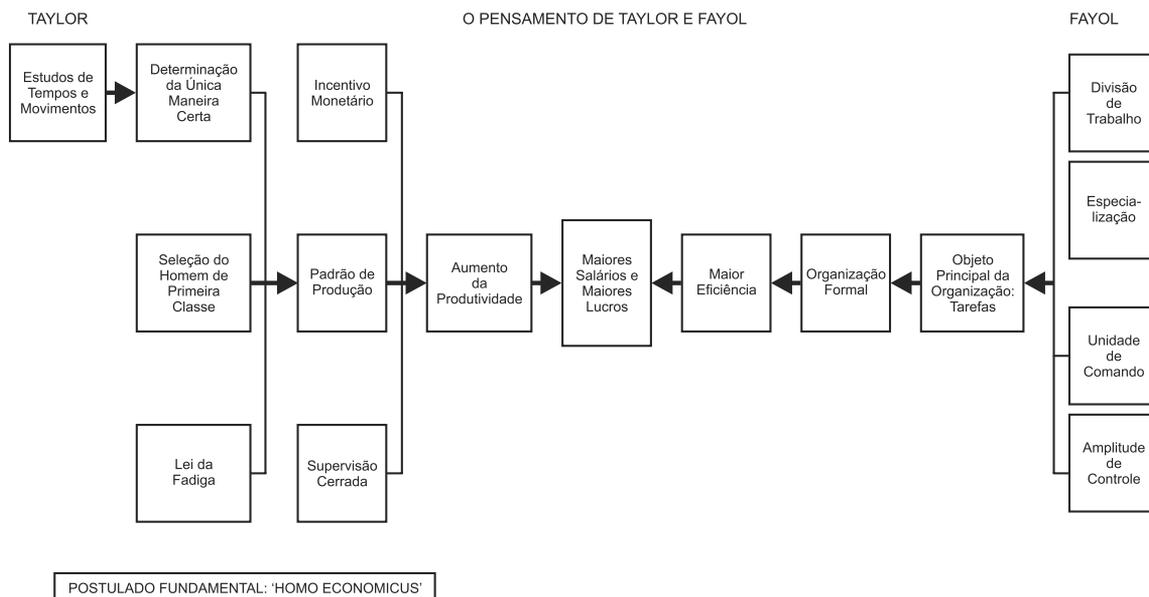
A tarefa de administrar é precisa e certa, ainda que desafiadora, pois lida com poucas mudanças, inovações, transformações rápidas e situações ambíguas, tendo uma rotina facilmente definida.

Questão 48

A melhor maneira de se mostrar o aprofundamento e a ampliação do significado da Administração é considerar a trajetória do desenvolvimento das organizações.

Nesse sentido, há seis grandes fases: Artesanal (Antiguidade até a pré-Revolução Industrial), Transição para a Industrialização (Primeira Revolução Industrial), Desenvolvimento Industrial (após a Segunda Revolução Industrial), Gigantismo Industrial (entre as duas Grandes Guerras Mundiais); Moderna (Pós-guerra até a atualidade) e Globalização (atualidade).

QUESTÕES de 49 a 53



Analisando-se o esquema e considerando-se os conhecimentos sobre Taylor e Fayol, pode-se concluir:

Questão 49

A chamada Administração Científica tem como influências históricas o pensamento de Descartes (Século XVII), que está centrado na ideia de que todo conhecimento é recebido e salienta o poder limitado da razão para resolver qualquer problema.

Questão 50

A Administração Científica tem como ideias centrais o *Homo Economicus*, a produção-padrão, o incentivo monetário e o controle da execução.

Questão 51

Para Taylor, a improdutividade seria superada com a adoção de algumas técnicas, destacando-se a padronização dos movimentos e dos tempos necessários à execução das tarefas, a designação da tarefa de acordo com as qualificações do trabalhador, o treinamento para o desempenho da tarefa, o pagamento, de acordo com a produtividade, e a cooperação entre administração e trabalhadores.

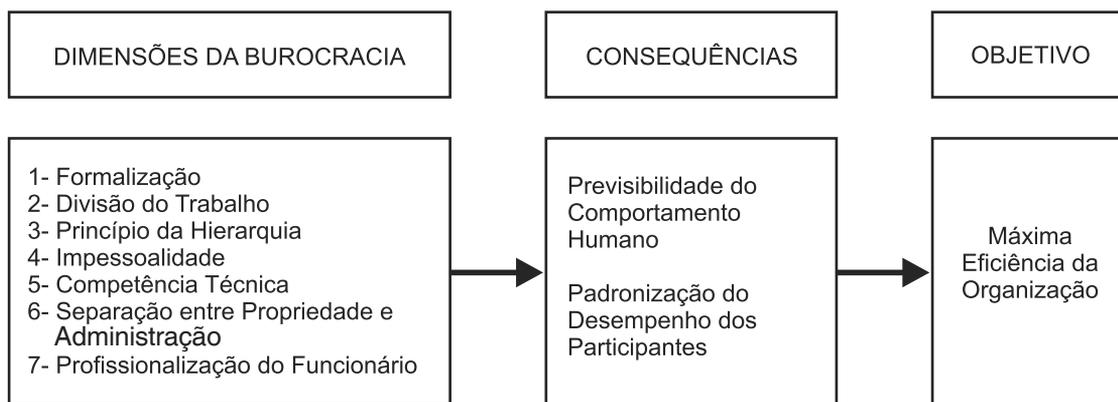
Questão 52

A Escola Clássica de Administração tem como principais personagens Frederick Taylor — com o estudo do “tipo ideal” — Max Weber — com a estrutura das empresas — e Henri Fayol, que enfatizou a racionalização do trabalho.

Questão 53

Henri Fayol aponta quatro princípios básicos para a administração e um deles considera que “a alta rotatividade do pessoal tem consequências negativas sobre o desempenho da organização e o moral dos trabalhadores”.

QUESTÕES de 54 a 56



Com base na análise do quadro e nos conhecimentos sobre burocracia, é correto afirmar:

Questão 54

Costuma-se usar o termo “burocracia” com uma conotação negativa, entretanto, no seu sentido original, essa palavra designa um modo de exercício da autoridade e de regulamentação da vida em grupo, voltada para a racionalidade e para a eficiência.

Questão 55

São consideradas **funções da burocracia** a despersonalização do relacionamento, o uso da categorização como técnica do processo decisório e a superconformidade em relação às regras e aos regulamentos da organização.

Questão 56

Eficiência é o principal objetivo da burocracia e, assim sendo, deve-se procurar fazer as coisas certas, produzir alternativas criativas, maximizar a utilização de recursos, obter resultados e aumentar o lucro.

Questão 57

A Abordagem Sistêmica da Administração decorre da contribuição da Sociologia, a partir do estudo das formas de organização, dos grupos sociais e de sua adaptação ao meio ambiente.

Questão 58

Na Abordagem Sistêmica, considera-se a “organização” como um conjunto de unidades internas e externas, integradas em um todo funcionalmente indivisível.

Questão 59

A Abordagem Estruturalista surgiu no final da década de 1930, caracterizando-se como um desdobramento da Abordagem ou da Escola Clássica.

Questão 60

Para a Abordagem Estruturalista, a organização é uma unidade complexa com muitos grupos sociais compartilhando alguns objetivos e, com isso, a organização é vista como um todo, e esse todo é maior que a soma das partes.

Questão 61

Na Abordagem Contingencial, deve-se considerar os seguintes elementos que a caracterizam: tudo deve depender das circunstâncias; existem várias formas de se atingir um objetivo; seus administradores devem adaptá-las às contingências.

Questão 62

Para os contingencialistas sempre existe uma única maneira correta de realizar e conduzir a ação organizacional e, assim sendo, a estratégia e a estrutura adequadas serão aquelas utilizadas por organizações que obtiveram sucesso.

Questão 63

A postura estratégica de uma empresa é estabelecida por uma escolha consciente dentre as alternativas de caminho e ação para cumprir sua missão.

Nesse caso, a empresa pode escolher uma das seguintes posturas estratégicas: a sobrevivência, a manutenção, o crescimento, o desenvolvimento, ou uma combinação entre todas essas.

Questão 64

Tomar uma decisão é lidar com o risco e com a incerteza, e a sobrevivência das organizações depende de sua capacidade de adaptação, de conviver constantemente com a mudança e arriscando sempre.

Questão 65

O estudo da **cultura organizacional** é algo antigo, considerado pela Antropologia como metodologia para melhor compreender a dinâmica das empresas.

Questão 66

A **cultura organizacional** é reflexo da rede de significados expressos por meio de valores, crenças, pressupostos, ritos, rituais, cerimônias, mitos, heróis e normas que o grupo estabeleceu para se relacionar.

Questão 67

Tanto o governo quanto as empresas têm compromisso e responsabilidade de agir em prol do interesse da sociedade, devendo envolver-se nos problemas de interesse público, afinal ambos dependem da aceitação por parte da sociedade à qual pertencem.

Questão 68

A **missão** de uma empresa deve ser definida em termos de satisfazer a alguma necessidade do ambiente externo, e não colocada em termos de oferecer algum produto ou serviço.

Questão 69

O planejamento tem três finalidades principais: antecipação a situações previsíveis, predeterminação de acontecimentos e preservação da lógica entre eventos, considerando sempre o longo prazo.

Questão 70

O estudo das teorias administrativas pode ser categorizado em três grandes ênfases ou variáveis: tarefas, estrutura e ambiente.

PROVA DE REDAÇÃO

INSTRUÇÕES:

- Escreva sua Redação com caneta de tinta **AZUL** ou **PRETA**, de forma clara e legível.
- Caso utilize letra de imprensa, destaque as iniciais maiúsculas.
- O rascunho deve ser feito no local apropriado do Caderno de Questões.
- Na Folha de Resposta, utilize apenas o espaço a ela destinado.
- Será atribuída a pontuação ZERO à Redação que

- se afastar do tema proposto;
- for apresentada em forma de verso;
- for assinada fora do local apropriado;
- apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato;
- for escrita a lápis, em parte ou na sua totalidade;
- apresentar texto incompreensível ou letra ilegível.

Os textos a seguir devem servir como ponto de partida para a sua Redação.

I.

Mas que coisa é homem,
que há sob o nome:
uma geografia?

um ser metafísico?
uma fábula sem
signo que a desmonte?

Como pode o homem
sentir-se a si mesmo,
quando o mundo some?

Como vai o homem
junto de outro homem,
sem perder o nome?

[...]

Como se faz um homem?

[...]

Quanto vale o homem?

Menos, mais que o peso?
Hoje mais que ontem?
Vale menos, velho?

Vale menos, morto?
Menos um que outro,
se o valor do homem

é medida de homem?
Como morre o homem,
[...]

Como vive o homem,
se é certo que vive?
Que oculta na frente?
[...]

Por que mente o homem?
mente mente mente
desesperadamente?
[...]

Para que serve o homem?
para estrumar flores,
para tecer contos?

para servir o homem?
para criar Deus?
Sabe Deus do homem?

E sabe o demônio?
Como quer o homem
ser destino, fonte?

Que milagre é o homem?
Que sonho, que sombra?
Mas existe o homem?

COUTINHO, Afrânio. (Org.) **Carlos Drummond de Andrade**: obra completa. Rio de Janeiro: Companhia Aguilar Editora, 1964, p. 302-303. Fragmentos.

II.

Sempre me impressionou quanto persiste em nós o homem das cavernas, que precisava ser agressivo para sobreviver, ou nem suas crias nem suas fêmeas nem ele próprio resistiriam às inclemências do clima, dos animais ferozes, da escassez de recursos. Nós, às vezes, temos de recorrer àquele remanescente feroz que afinal povoou a Terra. Teimou em raciocinar, produzindo terror e melancolia; teimou em andar ereto, e passou a sofrer da coluna; teimou em ter poder e fazer política, e aí é que nos *ferramos*.

Não é fácil entender, mas para muitos o poder é essencial. Dominar os filhos, dominar os pais, dominar a parceira (o parceiro também, não vamos esquecer as esposas-megeras), dominar o outro que está no carro da frente, ou que ousa nos ultrapassar. O que conseguiu promoção, o que vendeu mais livros ou quadros, o que tem mais pacientes, o escritório maior. [...]

LUFT, Lia. Nós, os predadores. **Veja**. São Paulo: Abril, ed. 2212, ano 44, n. 15, 13 abr. 2011. p. 26.

Refleta sobre o conteúdo dos fragmentos dos textos **I** e **II** e, considerando sua experiência de vida e as mensagens neles contidas, produza um texto argumentativo/dissertativo sobre o tema: **O homem civilizou-se, mas continuam nele os olhos destrutivos?**

Recomendações:

- Discuta a questão do desenvolvimento tecnológico, da evolução pela qual o mundo vem passando e o seu reflexo sobre o ser humano.
- Analise o comportamento do ser humano no mundo contemporâneo: Está mais humano? Menos humano? Por quê?
- Posicione-se criticamente de forma embasada em experiências sabidas e/ou vividas.

R A S C U N H O

REFERÊNCIA

Questões de 44 a 47

BRASIL. Imprensa Nacional, Resolução nº 4, de 13 de julho de 2005. Diário Oficial da União, n. 137, seção 01 de 19 jul. 2005.

Fontes das ilustrações

Questões de 36 a 38

MORAES, A. M. P. de. **Introdução à Administração**. 3. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004. p. 93.

Questões de 39 a 42

_____. _____. p. 3.

Questões de 49 a 53

MOTTA, F. C. **Teoria geral da Administração**: uma introdução. 12. ed. rev. ampl. São Paulo: Pioneira, 1985. p. 11.

Questões de 54 a 56

CHIAVENATO, I. **Administração — Teoria, Processo e Prática**. 3. ed. São Paulo: Makron Books, 2000. p. 16.



**Direitos autorais reservados. Proibida a reprodução,
ainda que parcial, sem autorização prévia da
Universidade Federal da Bahia - UFBA**