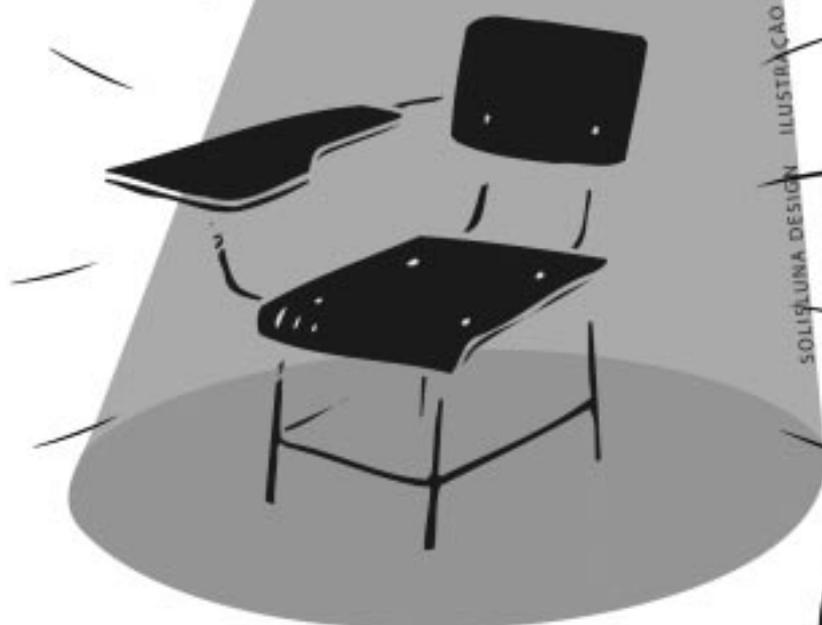


PROCESSO SELETIVO VAGAS RESIDUAIS 2003

essa cadeira
pode ser sua



SOLLUNA DESIGN ILLUSTRACAO NEMO

8



Universidade Federal da Bahia
Serviço de Seleção,
Orientação e Avaliação
Rua João da Botas, 31 - Canela
CEP 40110-160
Salvador Bahia Brasil
Telefax: (71) 331.4433
e-mail: ssoa@ufba.br
www.vagasresiduais.ufba.br

**ADMINISTRAÇÃO DE
SERVIÇOS DE
INFORMAÇÃO
E INTRODUÇÃO À
ADMINISTRAÇÃO**

INSTRUÇÕES

1. Verifique se este Caderno de Questões contém a Prova I: ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO e a Prova II: INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO, cada uma com 50 questões, e a Redação.
2. A Folha de Respostas das questões objetivas e a Folha de Resposta da Redação são pré-identificadas. Confira os dados registrados no cabeçalho e assine-o com caneta esferográfica de **TINTA PRETA**, sem ultrapassar o espaço próprio.
3. **NÃO AMASSE, NÃO DOBRE, NÃO SUJE, NÃO RASURE ESTAS FOLHAS DE RESPOSTAS.**
4. Qualquer irregularidade neste Caderno de Questões ou nestas Folhas de Respostas deve ser imediatamente comunicada ao Fiscal da sala.

**ESTAS PROVAS DEVEM SER RESPONDIDAS PELOS
CANDIDATOS AOS SEGUINTE CURSOS:**

Biblioteconomia

Arquivologia

PROVA I: ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **001** a **050**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um); a resposta errada vale -1 (menos um); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

QUESTÕES 001 e 002

Uma biblioteca é sempre instituída a partir do desejo e da necessidade quase instintiva de poder-se utilizar várias vezes uma informação considerada significativa.

(MILANESI, p.21.)

Questão 001

Segundo o texto, ao se reunir e ordenar, sob algum princípio sistêmico, um acervo documental, tem-se como objetivo a acessibilidade da informação.

Questão 002

Sendo uma instituição de apoio à educação e à formação do cidadão em todos os níveis, a biblioteca pública deve propiciar à população o uso das redes eletrônicas, que criam condições de acesso às informações a distância.

QUESTÕES de 003 a 005

Os serviços fornecidos pela biblioteca pública, baseiam-se na igualdade de acesso para todos, independentemente da idade, raça, sexo, religião, nacionalidade, língua ou *status*.

(Manifesto da UNESCO para as Bibliotecas Públicas de 1994.)

De acordo com essa concepção, pode-se afirmar:

Questão 003

A biblioteca pública é a instituição universalmente mais democrática.

Questão 004

As bibliotecas públicas do Primeiro Mundo devem se engajar em programas de erradicação do analfabetismo.

Questão 005

A biblioteca pública contemporânea, criada na Inglaterra como conseqüência da Revolução Industrial, para educar e moralizar as classes trabalhadoras, mantém o mesmo princípio educativo e moralizante que motivou sua criação.

Questão 006

Das tabuinhas de argila, passando pelo livro impresso, até os documentos eletrônicos, as bibliotecas e os arquivos vêm, há séculos, estocando o conhecimento, movidas pelo princípio de permitir a todas as gerações o acesso à informação

Questão 007

Bibliotecas e arquivos, para alcançarem eficiência, eficácia e efetividade, precisam elaborar e executar planos de trabalho, que, de acordo com os processos administrativos, são documentos de controle, com objetivos e metas a serem alcançados pela organização.

Questão 008

A inter-relação dos processos de coleta, processamento e disseminação da informação denota que bibliotecas e arquivos constituem sistemas fechados.

Questão 009

As teses acadêmicas são documentos de domínio público, isto é, podem ser adquiridos, reproduzidos e citados livremente.

Questão 010

Ao fundamentar um trabalho científico na literatura pertinente, o cientista tem de citar as fontes consultadas; no entanto, um jornalista não é obrigado a citar as fontes de onde extraiu informações para suas matérias jornalísticas.

Questão 011

A terminologia “literatura cinzenta” expressa a dificuldade de acesso aos documentos não-publicados, que são difundidos restritamente e não são repertoriados.

Questão 012

Nos dias atuais, com os recursos das redes de computadores, os cientistas têm dado preferência ao *e-mail*, como canal formal de comunicação.

Questão 013

Em arquivos e em bibliotecas, as operações de descrição física e de conteúdo, arranjo e armazenamento ou arquivamento, pesquisa e difusão constituem etapas do tratamento intelectual do documento.

Questão 014

Tanto na Biblioteconomia como na Arquivologia, a indexação é uma técnica de descrição que consiste em expressar os conteúdos dos documentos, levando em consideração sua importância para o sistema de informação institucional.

Questão 015

A tecnologia de rede eletrônica trouxe grande contribuição para a comunicação científica, pois põe a serviço do usuário algumas ferramentas assíncronas, que permitem a comunicação em tempo real.

Questão 016

O hipertexto tem grande utilidade na comunicação científica, pois permite aos pesquisadores criar um texto científico coletivamente, mesmo a distância.

Questão 017

Acervos documentais estão reunidos em bibliotecas e arquivos, concretizando o ideal da acessibilidade à informação, preconizado pela Humanidade desde a Antiguidade; no entanto, as operações de descrição e arquivamento dos documentos atendem apenas à finalidade do controle de documentos.

Questão 018

As normas são documentos científicos, com a finalidade de simplificar o processo de produção e de assegurar a uniformidade do produto.

Questão 019

Fotografias, discos, fitas, *slides*, CD-ROM integram acervo do tipo especializado.

Questão 020

As midiatecas são unidades de informação que reúnem livros, periódicos, vídeos, CD-ROM, filmes etc.

QUESTÕES de 021 a 023

Bibliotecas organizam, custodiam e disponibilizam documentos com objetivos culturais; já nos arquivos, os documentos têm objetivos funcionais.

Com base nessa concepção, pode-se afirmar:

Questão 021

As bibliotecas tratam de documentos individuais, e os arquivos, de documentos corporativos.

Questão 022

Os documentos que compõem o acervo de uma biblioteca, pelas suas características, guardam relação orgânica entre si.

Questão 023

Os documentos que compõem o acervo de um arquivo são classificados segundo suas particularidades corporativas.

QUESTÕES de 024 a 026

A confiabilidade é uma das características da ciência, e para obtê-la o cientista deve desenvolver sua pesquisa com base em rigorosa metodologia científica. Além disto, deve submeter os resultados de sua investigação ao julgamento de seus pares, por meio do que se convencionou chamar sistema de comunicação científica.

Com base nesse enunciado, é correto afirmar:

Questão 024

Os "colégios invisíveis" são estruturas formais do sistema de comunicação científica.

Questão 025

As informações veiculadas nos canais informais são de fácil recuperação.

Questão 026

Os canais formais caracterizam-se por propiciar amplo acesso à informação.

Questão 027

A produção do conhecimento, sua disseminação e uso integram o ciclo da comunicação científica.

Questão 028

Ao adotar um sistema de gerenciamento eletrônico de documentos - GED, uma organização busca benefícios que compensem o custo de implantação. Estes benefícios referem-se à economia de espaço físico, à facilidade de acesso à informação, à preservação de originais e ao incremento à sua competitividade.

Questão 029

O hipertexto exige o emprego de soluções *web*, por ser um banco de dados constituído de texto integral.

Questão 030

O ideal de Ptolomeu I, ao criar a Biblioteca de Alexandria, em 332 a. C., opõe-se à concepção de Paul Otlet, criador do *Mundaneum*, em 1892, e à de Vannevar Bush, criador do *Memex*, em 1945.

QUESTÕES de 031 a 033

Uma teoria administrativa não é melhor do que outra e, sim, mais (ou menos) adequada a determinada organização. Isto porque as teorias foram criadas para solucionar problemas organizacionais específicos. Atualmente, a TGA estuda as organizações, enfocando a interação e a interdependência das variáveis que as integram: pessoas, tecnologia, ambiente, tarefa e estrutura.

Com base nesse enunciado, pode-se afirmar:

Questão 031

Bibliotecas e arquivos alcançam a eficácia seguindo o mesmo modelo de gestão organizacional.

Questão 032

A inter-relação das cinco variáveis configura o caráter sistêmico da organizações.

Questão 033

A contribuição da Teoria da Contingência para a TGA está centrada na identificação do ambiente e da tecnologia, como as variáveis que mais impactam as organizações.

Questão 034

Para bem administrar-se uma organização, é preciso conhecer seu tipo, natureza, objetivo e ambiente, considerando-se que a finalidade da administração é alcançar resultados por meio das tecnologias adotadas.

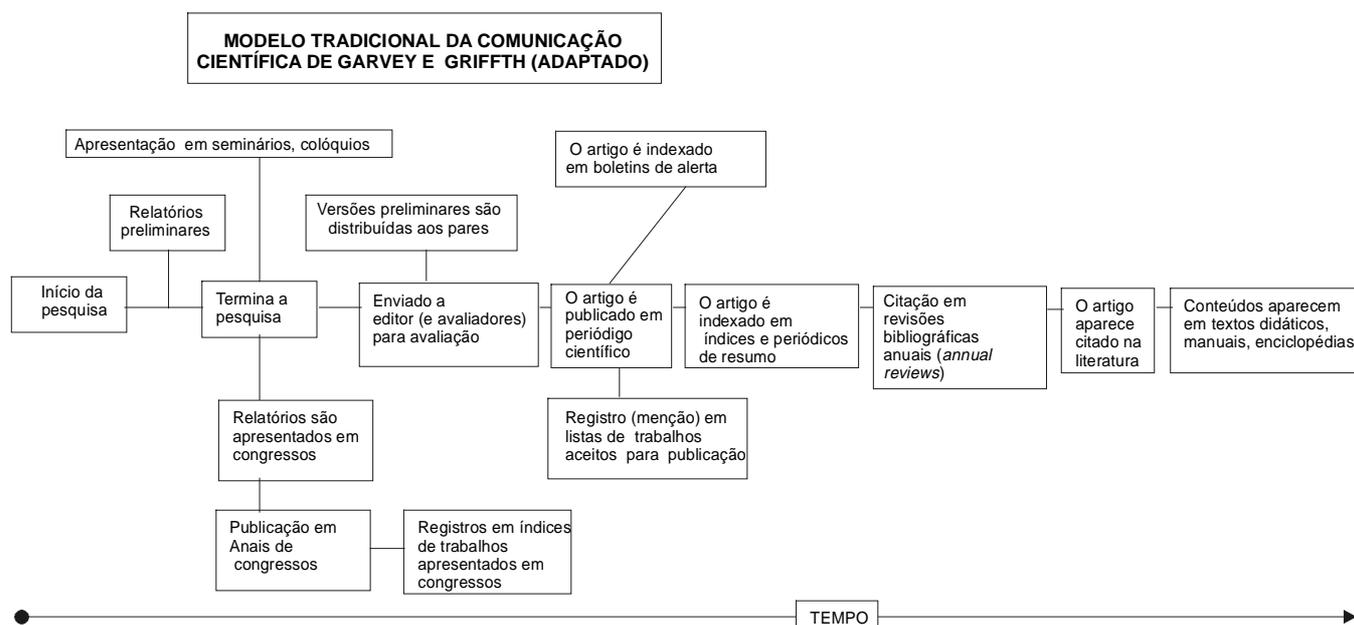
Questão 035

Qualquer organização que aplique um modelo de gestão que toma como base a eficiência na busca de resultados e a eficácia como meio para alcançar estes resultados terá êxito, em função da competitividade alcançada.

Questão 036

De acordo com Bennis, citado por Chiavenato (p.10-2), o “princípio evolucionário”, segundo o qual cada era adota o modelo de gestão adequado às suas peculiaridades, traz como consequência para as organizações a *administração da incerteza*.

QUESTÕES 037 e 038



Adaptação de HURD, Julie M. Models of scientific communication. In: CRAWFORD, S. Y., HURD, J. M., WELLER, A. C. *From print to electronic: the transformation of scientific communication*. Medford: Information Today, Inc., 1996. p.11. (ASIS Monograph Series)

(CAMPELLO e outros, p. 29)

Questão 037

Segundo o fluxograma acima, os documentos produzidos num processo de pesquisa podem se caracterizar como primários, secundários e terciários.

Questão 038

As fontes secundárias têm a função de facilitar o acesso aos conhecimentos esparsos nas fontes primárias.

Questão 039

Bibliografias, catálogos coletivos, guias de literatura e diretórios constituem fontes secundárias.

QUESTÕES 040 e 041

“O que define a condição de biblioteca [e de arquivo] é a existência de alguma forma de organização que permita encontrar o que se deseja, mesmo que só o proprietário ou poucos tenham êxito nessa busca. Essa idéia de organização está presente tanto nos acervos primitivos quanto nas informações que circulam pelos milhões de computadores em rede.”

(MILANESI, p.12.)

Com base nessas informações, é correto afirmar:

Questão 040

O princípio que rege os sistemas de classificação de documentos corporativos é a universalidade.

Questão 041

O advento da Internet alinha-se ao princípio organizativo dos arquivos e das bibliotecas, na medida que amplia o acesso à informação.

Questão 042

Com base na Teoria Geral dos Sistemas, de Bertalanffy, bibliotecas e arquivos subdividem-se em subsistemas, de acordo com as funções de coleta, organização e disseminação.

Questão 043

Os arquivos e as bibliotecas têm objetivos sociais, por isso não se enquadram no conceito de *organizações modernas*, que são sistemas integrados, com o fim de alcançar um objetivo institucional, que se concretiza na produção de um bem ou serviço.

Questão 044

As bibliografias constituem a idéia nuclear do que hoje fazem as redes de computadores ao usar a tecnologia Internet: atenuar o trabalho dos bibliófilos, pesquisadores e estudiosos em geral, nos processos de busca da informação

Questão 045

No processo evolutivo dos suportes de escrita, o formato atual do livro assemelha-se ao papiro e ao códice.

Questão 046

As bibliotecas escolares, no Brasil, têm-se constituído em centros de excelência no desenvolvimento de competências e habilidades nos estudantes, no uso da informação estruturada.

Questão 047

Pode-se dizer que o *plotter* é um processador que permite a entrada de dados na unidade central de processamento.

Questão 048

Os serviços de informação, de acordo com sua função, classificam-se em atividades-meios e atividades-fins; com base nesse conceito, os serviços aos usuários são serviços finalísticos.

Questão 049

As bibliotecas e os arquivos nacionais são organizações estatais com a missão de coletar, tratar, conservar e pôr à disposição do público os documentos produzidos no país e sobre ele, bem como os de interesse para as atividades nacionais.

Questão 050

O MicroISIS, aplicativo com funcionalidades dedicadas ao processamento e recuperação de informações de biblioteca e arquivo, foi concebido pela UNESCO para os países em desenvolvimento e é distribuído gratuitamente.

Referências Bibliográficas

CAMPELLO, Bernadete Santos; CENDÓN, Beatriz Valadares; KREMER, Jeannette Marguerite (Orgs.). *Fontes de informação para pesquisadores e profissionais*. Belo Horizonte: UFMG, 2000.

CHIAVENATO, Idalberto. *Introdução à teoria geral da administração*. 4.ed. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

MILANESI, Luís. *Biblioteca*. São Paulo: Ateliê, 2002.

PROVA II: INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **051** a **100**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um); a resposta errada vale -1 (menos um); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

QUESTÕES de 051 a 054

Um hospital se concentrava em fornecer serviços médicos para uma população de pacientes internos. Ao reconhecer que realmente queria ser um centro médico com significativa capacidade de ensino e de pesquisa, além de sua capacidade nos cuidados de pacientes, esse hospital decidiu tornar-se um centro médico e se uniu a uma Escola de Medicina.

Considerando-se o exemplo acima, pode-se afirmar:

Questão 051

A organização tomou essa decisão com base no seu planejamento estratégico.

Questão 052

A atitude adotada pelos gestores do hospital corresponde ao planejamento operacional dessa instituição.

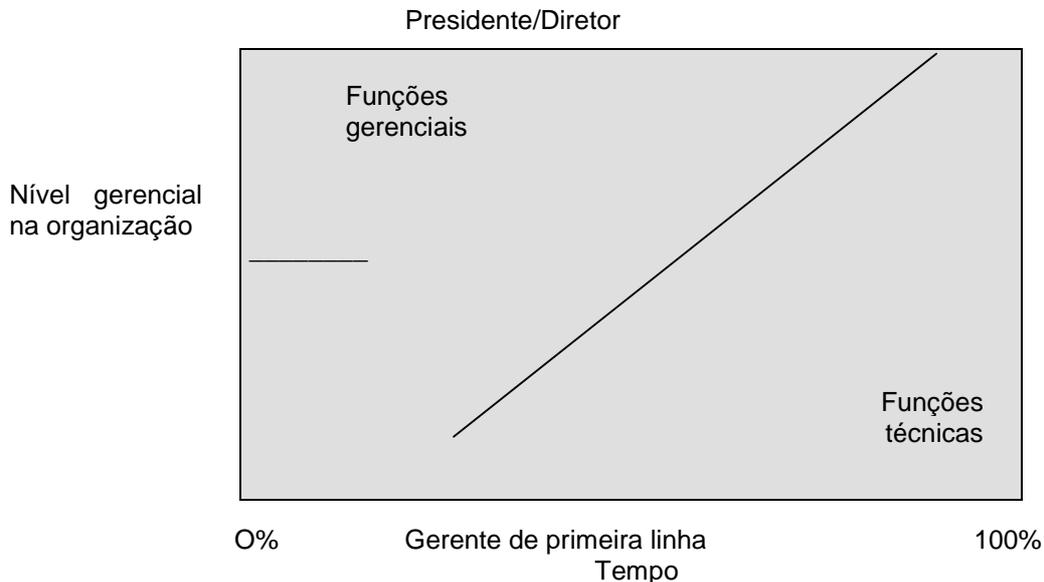
Questão 053

Para a tomada dessa decisão, a direção do hospital pode não ter envolvido todos os níveis da organização, mas precisou de informações consistentes que lhe proporcionassem uma visão da realidade interna e externa da organização.

Questão 054

Diz-se que uma tomada de decisão está sob condições de incerteza, quando os resultados da ação em potencial podem ser estimados, e as probabilidades de ocorrência dos resultados podem ser designadas.

QUESTÕES de 055 a 057



Atividades gerenciais e técnicas nos diversos níveis hierárquicos.
(MONTANA & CHARNOV. p.3)

Com base nas informações do quadro acima, pode-se afirmar:

Questão 055

O presidente passa cerca de 90% de seu tempo em atividades gerenciais e apenas 10% (se tanto), em atividades técnicas.

Questão 056

O gerente de primeira linha passa 50% do seu tempo em atividades gerenciais e 50%, em atividades técnicas.

Questão 057

Ao mesmo tempo em que um indivíduo progride em uma organização, as atividades e as exigências gerenciais diminuem, e o envolvimento em atividades técnicas aumenta.

QUESTÕES de 058 a 062

Os conceitos desenvolvidos pelas diversas Escolas do pensamento administrativo, permitem afirmar:

Questão 058

O conceito de *homo economicus* é um dos aspectos considerados pela Administração Científica de Taylor.

Questão 059

A Teoria dos Sistemas admite que a empresa, para atingir seus objetivos, receberá *inputs*, os processará numa combinação de fatores humanos, materiais e equipamentos, gerando *outputs*.

Questão 060

Os seguidores da Teoria das Relações Humanas desenvolveram planos de incentivos salariais e de produção, como forma de aumentar a produtividade e o rendimento da organização.

Questão 061

A teoria Y, desenvolvida por McGregor, concebe que a maioria das pessoas precisa ser controlada, dirigida, coagida e punida, para que finalmente trabalhe.

Questão 062

A organização informal é racional e, portanto, desejada pelas organizações burocráticas.

QUESTÕES 063 e 064

O livro bíblico de Samuel 1 conta como o primeiro rei de Israel foi escolhido. O jovem Saul tinha o atributo pessoal da estatura – ele era descrito em Samuel 1, Capítulo 9, Versículo 2, como “dos ombros para cima ele era mais alto que qualquer outra pessoa”. Ele se tornou um líder formal (rei) por causa de um atributo pessoal (altura) que fez dele um líder informal e lhe permitiu influenciar os outros, supostamente em razão da sua força física que acompanhava seu tamanho. (...)

(MONTANA & CHARNOV. p.221)

Questão 063

Entre as teorias que estudam as características da liderança, a escolha do jovem Saul para rei é justificada pela Teoria sobre Estilos de Liderança.

Questão 064

A liderança está sempre associada a um título oficial e à ocupação de um posto específico numa organização.

QUESTÕES de 065 a 067

Em relação aos princípios da gestão pela qualidade, pode-se afirmar:

Questão 065

A filosofia do *kaizen* significa aprimoramento contínuo, envolvendo todos os elementos da organização, inclusive executivos e trabalhadores.

Questão 066

Qualidade é oferecer produtos de alto padrão, elaborados com os mais refinados insumos.

Questão 067

O cliente é sempre externo à organização e se tornou a pessoa mais importante da organização.

QUESTÕES de 068 a 072



Fatores que provocam resistências às mudanças
(FERREIRA e outros, p.72)

A figura acima explicita os fatores que provocam resistência às mudanças. Refletindo-se sobre eles, pode-se afirmar:

Questão 068

A cultura orientada para a mudança tem como foco favorecer a adaptação da organização às evoluções ambientais.

Questão 069

A insegurança e a ameaça são fatores que provocam resistência no indivíduo que se sente apto a ocupar novos cargos e adquirir novos benefícios na organização.

Questão 070

A mudança na cultura organizacional requer paciência, reflexão e vontade para encontrar um novo equilíbrio entre os resultados almejados e a forma de a organização operar para encontrar esses resultados.

Questão 071

O clima de intranqüilidade e incertezas dentro da organização, oriundo da resistência às mudanças, permite que os indivíduos trabalhem em favor da implantação das inovações.

Questão 072

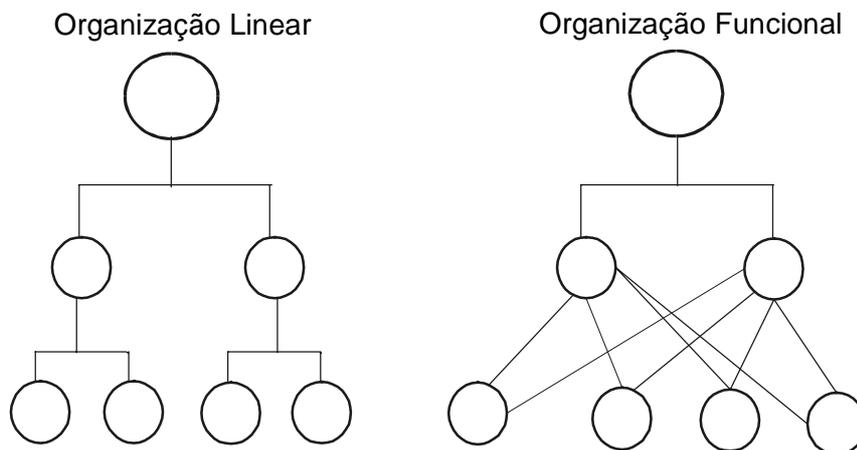
A compreensão desses fatores, embora numa perspectiva de percepção tardia, garante a previsão exata do comportamento futuro do indivíduo num processo de mudança.

Questão 073

O papel do gerente pode ser totalmente diferente no Brasil e em qualquer outro país. É importante observar que muitas companhias operam com lucros em outros países, porque se dispõem a adaptar-se aos seus cenários. Essas adaptações que as empresas precisam fazer dizem respeito aos aspectos legais de cada país.

Questão 074

Os códigos de ética influenciam a conduta da administração, pois a ética envolve valores, costumes e atitudes considerados aceitáveis dentro dos padrões estabelecidos pela organização.

QUESTÕES 075 e 076

As diferenças entre a organização linear e a organização funcional.
(CHIAVENATO, p.147)

Analisando-se as figuras acima, pode-se concluir:

Questão 075

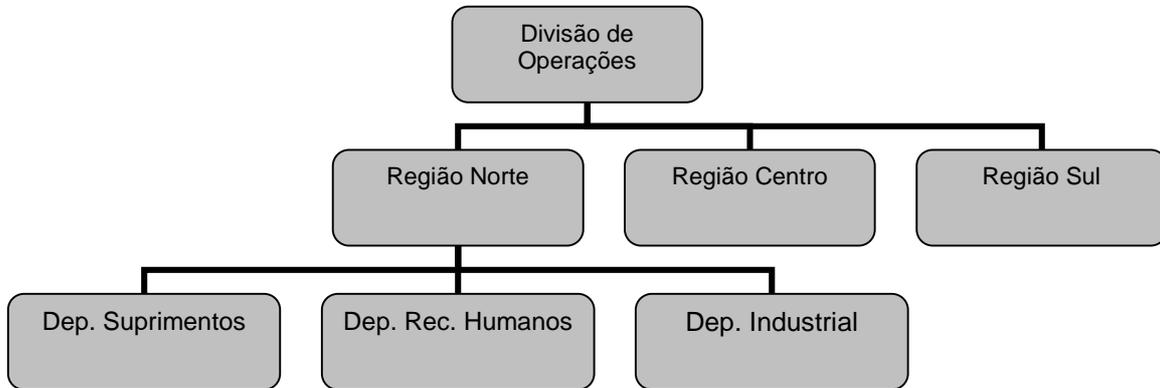
A Organização Funcional desenvolve comunicações diretas, mais rápidas e menos sujeitas a distorções de transmissão.

Questão 076

Uma das vantagens da Organização Linear é que proporciona maior especialização nos diversos órgãos e, conseqüentemente, maior supervisão técnica.

QUESTÕES de 077 a 082

À medida que a empresa cresce, tende a se diferenciar e a especializar cada vez mais a sua estrutura organizacional. A figura abaixo apresenta a estrutura dos níveis hierárquicos de uma determinada empresa.



Questão 077

A figura acima exposta chama-se fluxograma.

Questão 078

Essa empresa está estruturada da seguinte forma: no 1º nível hierárquico está departamentalizada por funções e no 2º nível hierárquico, por clientela.

Questão 079

A departamentalização por localização geográfica é mais indicada para firmas de varejo, desde que certas funções (como por exemplo, compras ou finanças) sejam centralizadas.

Questão 080

O chefe da Divisão de Operações detém maior autoridade para tomar decisões. Os demais escalões executam suas determinações. Diz-se, então, que essa é uma organização centralizada.

Questão 081

Se o gerente da Região Norte atribui as funções de aquisição, controle e distribuição dos suprimentos ao Chefe do Departamento de Suprimentos, então, houve delegação de autoridade para a realização das atividades específicas desse Departamento, mas não houve delegação de responsabilidade.

Questão 082

Essa figura demonstra o princípio escalar na organização, definindo a autoridade em sua estrutura.

QUESTÕES de 083 a 085

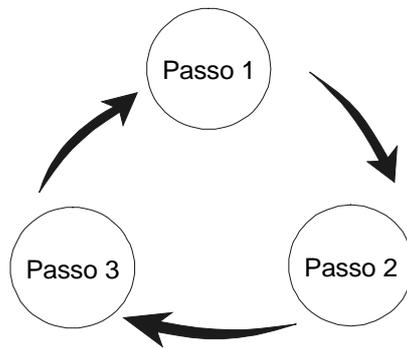


Figura A – Aprendizagem em circuito único
(MORGAN, p.92)

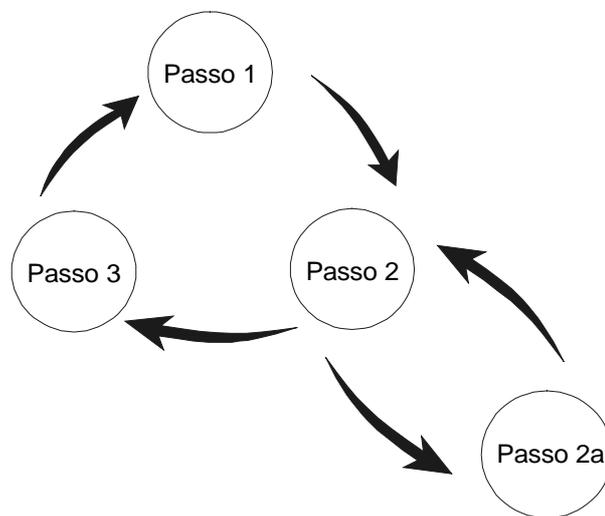


Figura B – Aprendizagem em circuito duplo
(MORGAN, p.92)

Legenda:

Passo 1 = O processo de percepção, exploração e controle do ambiente.

Passo 2 = Comparação entre a informação obtida e normas de funcionamento.

Passo 2A = Processo de questionamento da pertinência das normas de funcionamento.

Passo 3 = Processo de iniciação de ações apropriadas.

Com base nos conceitos expostos nessas figuras, pode-se afirmar:

Questão 083

A aprendizagem em circuito único é própria das organizações burocráticas.

Questão 084

As organizações que possuem a habilidade de atingir proficiência em termos de aprendizagem em circuito duplo incentivam o processo de questionamento da pertinência das normas de funcionamento.

Questão 085

A adoção de uma cultura orientada para o aprendizado é fundamental para a implantação de um processo de gestão estratégica.

Questão 086

A amplitude do controle depende das habilidades do gerente, dos tipos de funcionários, da natureza do trabalho e da aplicação específica da tecnologia.

Questão 087

Liderança é a habilidade de influenciar subordinados e colegas, mediante autoridade atribuída por meio de controle dos recursos organizacionais.

Questão 088

Numa empresa, o conflito evolui com base no escopo do problema, sendo recomendado o uso da técnica do *brainstorming* para o desenvolvimento de alternativas.

Questão 089

Dentro de uma visão da organização como um organismo, observou-se que as organizações são “sistemas sociotécnicos”. Essa expressão quer dizer:

Quando se escolhe um sistema técnico (seja estrutura organizacional, estilo de liderança ou tecnologia), sempre haverá consequências humanas e vice-versa.

QUESTÕES de 090 a 093

Refletindo-se sobre a evolução das Teorias da Administração, é correto afirmar:

Questão 090

O estudo de tempos e movimentos, como meio de analisar e padronizar as atividades de trabalho, foi desenvolvido pelos teóricos da chamada Escola de Relações Humanas.

Questão 091

Burocracia, tal como idealizada por Max Weber, é uma organização eficiente por excelência, porque, para conseguir eficiência, especifica nos mínimos detalhes como as coisas deverão ser feitas.

Questão 092

O foco da abordagem sistêmica das organizações é a influência ambiental na estrutura e no comportamento das instituições.

Questão 093

A burocratização é específica de organizações públicas e estatais.

QUESTÕES 094 e 095

O presidente de uma empresa, ao adotar a estrutura linha-*staff*, reconhece as vantagens e desvantagens desse tipo de organização.

Desse modo, é correto afirmar:

Questão 094

Uma das vantagens da organização linha-*staff* é assegurar assessoria especializada e inovadora, mantendo o princípio de autoridade única.

Questão 095

Uma desvantagem da organização linha-*staff* é a atividade conjunta dos órgãos de linha e *staff*, cabendo a execução das atividades básicas aos órgãos de linha e aos órgãos de *staff* a execução de atividades específicas (planejar, controlar, etc.).

QUESTÕES de 096 a 098

A administração participativa despontou e se consolidou como um dos fatores diferenciadores de produtividade a partir da década de 1970 e contribuiu para o avanço tecnológico dos produtos fabricados em países orientais.

Refletindo-se sobre essa modalidade de administração, pode-se afirmar:

Questão 096

A administração participativa aprimora a satisfação e a motivação no trabalho, contribuindo para um melhor desempenho e competitividade nas organizações.

Questão 097

A administração participativa é uma das formas de levar o assalariado a trabalhar com maior intensidade e sem aumento correspondente em sua remuneração real, com isso intensificando sua exploração.

Questão 098

Embora, no Brasil, a administração participativa tenha sido instituída mediante Medida Provisória governamental, ela não representa uma opção de gestão da maioria das empresas brasileiras.

Questão 099

Refletindo-se sobre os diferentes estilos de tomada de decisão, pode-se dizer que **solucionador de problemas** é o estilo de gerentes que não hesitam em fazer mudanças, se houver indicação de que tais mudanças serão boas e necessárias.

Questão 100

Por mais que se vangloriem de sua flexibilidade, as organizações do terceiro setor, quando crescem em escala e complexidade, ficam vulneráveis a todas as limitações que afligem outras instituições burocráticas.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CHIAVENATO, Idalberto. *Introdução à teoria geral da administração*. 2.ed. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

FERREIRA, Ademir A.; REIS, Ana C.F.; PEREIRA, Maria I. *Gestão empresarial: de Taylor aos nossos dias*. São Paulo: Pioneira, 1997.

MONTANA, Patrick J.; CHARNOV, Bruce H. *Administração*. Trad.: Robert Brian Taylor. Saraiva, 1998.

MORGAN, Gareth. *Imagens da organização*. Trad.: Cecília Whitaker Bergamini, Roberto Coda. São Paulo: Atlas, 1996.

REDAÇÃO

- INSTRUÇÕES:
- Escreva sua Redação, com caneta de tinta AZUL ou PRETA, de forma clara e legível.
 - Caso utilize letra de imprensa, destaque as iniciais maiúsculas.
 - O rascunho deve ser feito no local apropriado do Caderno de Questões.
 - Na Folha de Resposta, utilize apenas o espaço a ela destinado.
 - Será atribuída pontuação ZERO à Redação que
 - não se atenha ao tema proposto;
 - esteja escrita a lápis, ainda que parcialmente;
 - apresente texto incompreensível ou letra ilegível;
 - esteja escrita em verso.
 - Será ANULADA a prova que
 - não seja respondida na respectiva Folha de Resposta;
 - esteja assinada fora do local apropriado;
 - possibilite a identificação do candidato.

A partir da leitura dos textos a seguir, os quais apresentam representações do Brasil de acordo com um imaginário específico, escreva, **criticamente**, um texto dissertativo sobre os traços de identidade do Brasil como Nação.

Texto I:

Esse Brasil é meu

Esse Brasil é meu
Esse Brasil é meu
Eu não vendo nem entrego
Porque ele é meu

} Refrão

Eu nasci aqui nesse clima tropical.
No país do carnaval, da cachaça e do forró,
da moreninha, da mulata e do caboclo,
do cara que corta coco, dos heróis do futebol.
Do homem liso que perambula na rua,
daquela criança nua, correndo atrás de tostão.
Daquele rico dormindo em berço de ouro,
daquele chapéu de couro e do tempo de Lampião.

[Refrão]

Quem é que não quer desfrutar dessa nação,
uma terra sem futuro onde canta o sabiá.
Onde se brinca, se caçoa, se debocha,
mesmo quando a coisa arrocha
e a barriga vai roncar.
Esse Brasil que navega numa canoa.
Onde o dinheirinho voa do bolso do cidadão.
Da loteria que faz um milionário,
tirando aquele operário daquela vida de cão.

[Refrão]

Quem é que vai duvidar dum negócio desse, rapaz.
Tás brincando, tás conversando besteira cum a polícia, rapaz!
Ah! S'imbora!

} Trecho
falado

[Refrão]

Eu nasci aqui nesse clima tropical.
No país do carnaval, da cachaça e do forró,
da moreninha, da mulata e do caboclo,
do cara que corta coco, dos heróis do futebol.
Do homem liso que perambula na rua,
daquela criança nua, correndo atrás de tostão.
Daquele rico dormindo em berço de ouro,
daquele chapéu de couro e do tempo de Lampião.

Ah! Meu irmão, a única coisa que tá precisando é os homens ter
juízo porque o resto.... Ah!

} Trecho
falado

BARROS, Antônio. Esse Brasil é meu. In: *Dose dupla*. Dominginhos.

Texto II:

Canção do Exílio

Minha terra tem macieiras da Califórnia
onde cantam gaturamos de Veneza.
Os poetas da minha terra
são pretos que vivem em torres de ametista,
os sargentos do exército são monistas, cubistas,
os filósofos são polacos vendendo a prestações
A gente não pode dormir
com os oradores e os pernilongos.
Os sururus em família têm por testemunho a Gioconda.
Eu morro sufocado
em terra estrangeira.
Nossas flores são mais bonitas
nossas frutas mais gostosas
mas custam cem mil réis a dúzia.

Ai quem me dera chupar uma carambola de verdade
e ouvir um sabiá com certidão de idade!

MENDES, Murilo. Canção do exílio. In: _____. *O menino experimental: antologia*. São Paulo: Summus, 1979.
p.31. (Coleção Palavra Poética)

Texto III:

Retrato do Brasil.

Numa terra radiosa vive um povo triste. Legaram-lhe essa melancolia os descobridores que a revelaram ao mundo e a povoaram. O esplêndido dinamismo dessa gente rude obedecia a dois grandes impulsos que dominam toda a psicologia da descoberta e nunca foram geradores de alegria: a ambição do ouro e a sensualidade livre e infrene que, como culto, a Renascença fizera ressuscitar.

Dessa Renascença surgira um homem novo com um novo modo de pensar e sentir. A sua história será a própria história da conquista da liberdade consciente do espírito humano.(...)

O encontro do europeu, ao sair da zona temperada, com a exuberância de natureza tão nuançada de força e graça, foi certamente a culminância da sua aventura. (...)

Na zona equatorial do Brasil o clima constantemente úmido e quente desenvolve uma força e violência de vegetação incomparável. (...) Nela, os sentidos imperfeitos do homem mal podem apanhar e fixar a desordem de galhos, folhagens, frutos e flores, que o envolve e submerge. (...)

Águas e matas foram a surpresa e o encanto dos descobridores. Da beleza das paisagens não cuidavam. Não era, nem do tempo nem da raça, o amor à natureza.(...) Mas todos sofriam a sedução dos trópicos, vivendo intensamente uma vida animal e bebendo com delícia um ar como que até então irrespirado.

PRADO, Paulo. Retrato do Brasil: ensaio sobre a tristeza brasileira. In: SANTIAGO, Silviano (Coord.) *Intérpretes do Brasil*. 2.ed. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 2002. v. II, p.29-33.

R A S C U N H O

RASCUNHO

**Direitos autorais reservados. Proibida a
Reprodução, ainda que parcial, sem autorização
Prévia da Universidade Federal da Bahia – UFBA.**